

# e-VOI (elektronisch verzoek om informatie)



## Waarom e-VOI?

Ter voorbereiding op beslaglegging mag er een verzoek om informatie worden gestuurd naar de inkomstenverstrekker indien een deurwaarder vermoedt dat een schuldenaar periodieke betalingen ontvangt.

De verwerking van verzoeken om informatie vraagt een zorgvuldige afhandeling. Met de aansluiting op e-VOI kan een deurwaarder de inkomsteninformatie geautomatiseerd bevragen bij de aangesloten inkomstenverstrekkers en hiermee op administratief werk besparen.

## Wat is e-VOI?

Via een elektronisch verzoek om informatie (e-VOI) kan een deurwaarder inkomsteninformatie opvragen bij een werkgever of uitkeringsinstantie (inkomstenverstrekker). SNG heeft e-VOI ontwikkeld waarmee verzoeken om informatie efficiënt en volledig geautomatiseerd afgehandeld kunnen worden.

Wettelijk kader:  
Artikel 475g van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering

### WAT ZIJN DE KENMERKEN?

Geautomatiseerde afhandeling van verzoeken om informatie:

- op één plek alle informatie beschikbaar van een groeiend aantal aangesloten inkomstenverstrekkers;
- identificatie inkomstenverstrekker, werknemer of uitkeringsgerechtigde op basis van loonheffingsnummer (LHN) en burgerservicenummer (BSN);
- uitvraag inkomsteninformatie (o.a.: netto-inkomen, vergoedingen, verrekeningen en beslagen);
- geschikt voor alle periodieke inkomsten (te weten: pensioenen, uitkeringen en alle vormen van dienstverbanden);
- gegevens worden verwerkt conform AVG.

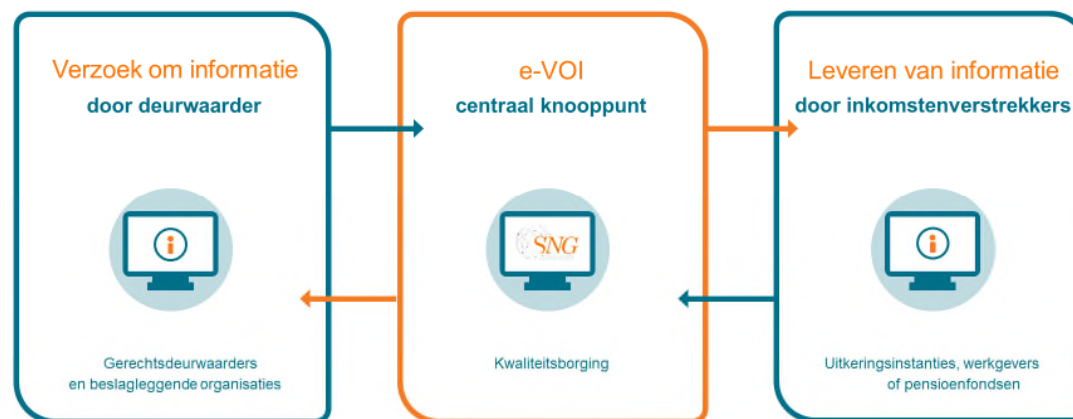
### HOE WERKT HET?

Nadat de aansluiting op e-VOI is gerealiseerd, kan de deurwaarder een elektronisch verzoek om informatie sturen naar SNG, die deze vervolgens klaar zet voor de inkomstenverstrekker.

De deurwaarder haalt dagelijks de door de inkomstenverstrekker beantwoorde verzoeken om informatie op via e-VOI. Op basis van de ontvangen inkomsteninformatie maakt de deurwaarder de overweging tot beslaglegging op inkomsten en stelt de (gewijzigde) beslagvrije voet vast.

Aansluiten op e-VOI kan volledig geautomatiseerd via uw dossierapplicatie (system-to-system) of via een beveiligde webapplicatie.

## e-VOI elektronisch verzoek om informatie



- ✓ Volledig geautomatiseerde afhandeling
- ✓ Efficiënt en veilig
- ✓ Bespaart administratief werk
- ✓ De ontvangen informatie kan helpen om de beslagvrije voet te berekenen

# e-VOI (elektronisch verzoek om informatie)

## Wie is SNG?

### Organisatie

- ✓ opgericht in 1995
- ✓ digitaal veilig ontsluiten van privacygevoelige informatie voor gerechtsdeurwaarders, gemeenten en waterschappen en andere organisaties in het publieke domein
- ✓ jarenlange expertise op het snijvlak van invordering en informatisering
- ✓ honderden organisaties uit het publieke en private domein maken gebruik van de services

### Maatschappelijke vooruitgang

SNG bedenkt en ontwikkelt vanuit samenwerking effectieve oplossingen voor complexe informatiseringsvraagstukken van maatschappelijke aard. SNG neemt initiatief in nuttige en betekenisvolle informatisering in het dynamisch speelveld van overheid en burger.

Voorbeelden van services en totaalconcepten die bijdragen aan een efficiënt werkproces en het voorkomen van schuldescalatie: Digitaal Beslagregister (DBR), VerwijsIndex SchuldHulpverlening (VISH) en Schuldenwijzer.

### Informatieketens

De experts van SNG brengen helderheid in informatieketens. Ze beschikken over domeinexpertise en zijn resultaatgericht. Binnen het Programma vBVV heeft dat geresulteerd in een rekenmodule die volledig ontzorgt.

## HOE OPSTARTEN?

De aansluiting op e-VOI is een samenwerking tussen SNG en de deurwaarder. De opstart bestaat uit:

- ✓ kennismaking en in kaart brengen wijze van technische aansluiting op e-VOI
- ✓ aanmelden bij SNG en verkrijgen benodigde documenten
- ✓ aanlevering van alle getekende documenten aan SNG
- ✓ autorisatie op basis van getekende overeenkomsten na toetsing juridische entiteit
- ✓ aansluiting op e-VOI door het installeren van SNG softwarecertificaat en aanmaken gebruikers

## WIE MAKEN ER AL GEBRUIK VAN?

Alle gerechtsdeurwaarderskantoren in Nederland zijn aangesloten op e-VOI en steeds meer beslagleggende organisaties sluiten aan op e-VOI, waaronder gemeenten, gemeenschappelijke regelingen en waterschappen.

Verzoeken om informatie kunnen gesteld worden aan werkgevers, uitkeringsinstanties, uitzendorganisaties en pensioenfondsen aangesloten op e-VOI. Jaarlijks verwerkt SNG ruim 400.000 elektronische verzoeken om informatie.

## WAT ZIJN DE STAPPEN VOOR AANSLUITING OP E-VOI?



Wilt u meer informatie, of aansluiten? Neem contact op met SNG.  
 Contactgegevens: 088 6389300 | [mail@sng.nl](mailto:mail@sng.nl) | [www.sng.nl](http://www.sng.nl)