

VISH (VerwijsIndex SchuldHulpverlening)



Waarom VISH?

VISH draagt bij aan een compleet en actueel beeld van schulden en creëert een goede informatiepositie voor alle betrokkenen en voorkomt onnodige toename van schulden.

Door deurwaarders vroegtijdig te informeren over de schuldpositie van de burger kan communicatie over nieuwe schulden en daaruit voorkomende afspraken verlopen via de schuldhulpverlener. Er kan bijvoorbeeld besloten worden invorderingsmaatregelen tijdelijk stop te zetten. Hierdoor ontstaan er geen nieuwe kosten en wordt de kans van slagen van een schuldregeling vergroot.

SNG en de KBvG hebben in 2009 het initiatief genomen voor de ontwikkeling van VISH wat geleid heeft tot een convenant tussen de KBvG en de NVVK.

Op 1 januari 2021 is de gewijzigde Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) en het Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening in werking getreden. VISH wordt in de memorie van toelichting benoemd als het middel voor de communicatie door gemeenten met gerechtsdeurwaarders. Alle gerechtsdeurwaarderskantoren zijn aangesloten op VISH.

Wat is VISH?

Met VISH kunnen deurwaarders toetsen of personen zich in een schuldhulpverleningstraject bij schuldhulpverleningsinstellingen (SHVI) bevinden.

WAT ZIJN DE KENMERKEN?

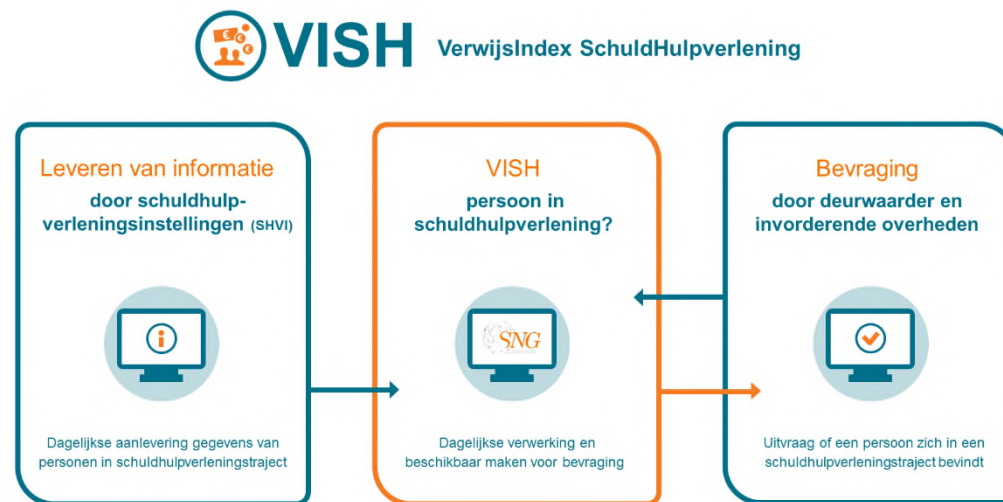
- Dagelijkse aanlevering van actuele gegevens van personen die zich in een schuldhulpverleningstraject bevinden en de contactgegevens van de SHVI.
- De selectie van personen is gebaseerd op het moment vanaf acceptatie na intake door de SHVI tot en met het moment dat het schuldhulpverleningstraject is afgewikkeld.
- Zodra een nieuw bestand wordt aangeleverd, wordt de vorige aanlevering en daarmee alle verwijzingen naar eerder genoemde burgerservicenummers (BSN's) uit VISH verwijderd.
- Vermelding van contactgegevens behandelaar SHVI.
- Bewakingservice inzake de benodigde aanlevering van gegevens en compliance wetgeving.

HOE WERKT HET?

Dagelijkse aanlevering van actuele informatie door de SHVI. Wanneer er onverhoopt geen gegevens ontvangen worden in VISH, vindt er een automatische alarmering plaats naar het escalatiemailadres bepaald door de SHVI.

Toetsing vindt plaats voor het uitbrengen van een dagvaarding op basis van het BSN. Op basis van de registratie in VISH ontvangt de deurwaarder in de identificatiefase een melding of een burger in een schuldhulpverleningstraject zit.

VISH is ingebed in het proces van de gerechtsdeurwaarder. Deurwaarders van lokale overheden maken ook gebruik van VISH.



- ✓ Voorkomen van schuldescalatie door toetsing voor uitbrengen van een dagvaarding
- ✓ Creëren actuele informatiepositie voor alle betrokkenen
- ✓ Efficiënt en veilig
- ✓ Aansluiting SHVI mogelijk conform Wgs

VISH (VerwijsIndex SchuldHulpverlening)



Wie is SNG?

Organisatie

- ✓ opgericht in 1995
- ✓ digitaal veilig ontsluiten van privacygevoelige informatie voor gerechtsdeurwaarders, gemeenten en waterschappen en andere organisaties in het publieke domein
- ✓ jarenlange expertise op het snijvlak van invordering en informatisering
- ✓ honderden organisaties uit het publieke en private domein maken gebruik van de services

Maatschappelijke vooruitgang

SNG bedenkt en ontwikkelt vanuit samenwerking effectieve oplossingen voor complexe informatiseringsvraagstukken van maatschappelijke aard. SNG neemt initiatief in nuttige en betekenisvolle informatisering in het dynamisch speelveld van overheid en burger.

Voorbeelden van services en totaalconcepten die bijdragen aan een efficiënt werkproces en het voorkomen van schuldescalatie: Digitaal Beslagregister (DBR), VerwijsIndex SchuldHulpverlening (VISH) en Schuldenwijzer.

Informatieketens

De experts van SNG brengen helderheid in informatieketens. Ze beschikken over domeinexpertise en zijn resultaatgericht. Binnen het Programma vBVV heeft dat geresulteerd in een rekenmodule die volledig ontzorgt.

HOE OPSTARTEN?

1. SNG inventariseert samen met u de wijze van technische aansluiting en de stappen die hiervoor nodig zijn.
2. Afsluiten documenten en overeenkomsten, waaronder:
 - Aansluitovereenkomst,
 - Eventueel licentieovereenkomst en aanvraagformulier SNG softwarecertificaat;
 - Vastleggen mailadressen t.b.v. gebruik applicatie en escalatie voor de bewakingsservice.
3. Realisatie en acceptatie van de aansluiting.

WIE KUNNEN AANSLUITEN?

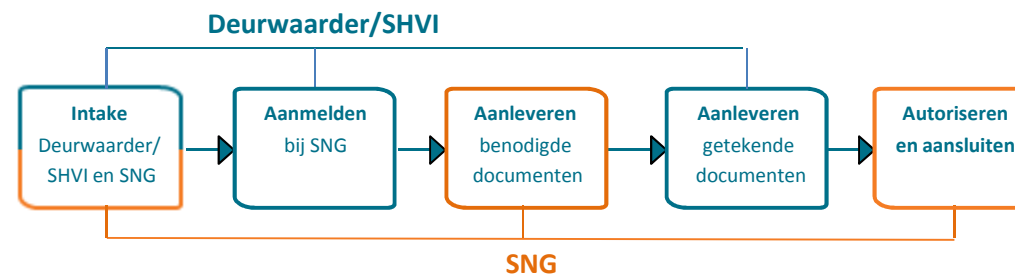
Op VISH kunnen aan de ene kant gerechtsdeurwaarders en lokale overheden (als bevragers) en aan de andere kant SHVI's (als informatieleveranciers) aansluiten.

Diverse gemeenten, waterschappen en gemeenschappelijke regelingen en alle gerechtsdeurwaarderskantoren in Nederland maken al gebruik van VISH.

Vanuit de schuldhulpverleningskant is ruim een kwart van de gemeenten inmiddels al aangesloten op VISH en levert dagelijks informatie aan, waaronder de G4 (vier grootste gemeenten). SHVI's die kunnen aansluiten, zijn gemeenten of organisaties die namens gemeenten werken, kortom organisaties die de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening uitvoeren.

SNG ondersteunt gemeentelijke schuldhulpverleners bij een voorspoedige aansluiting op VISH.

WAT ZIJN DE STAPPEN VOOR AANSLUITING OP VISH?



Wilt u meer informatie, of aansluiten? Neem contact op met SNG.
 Contactgegevens: 088 6389300 | mail@sng.nl | www.sng.nl