

e-VOI (elektronisch verzoek om informatie)



Waarom e-VOI?

Ter voorbereiding op beslaglegging mag er een verzoek om informatie worden gestuurd naar de inkomstenverstrekker indien een deurwaarder vermoedt dat een schuldenaar periodieke betalingen ontvangt.

De verwerking van verzoeken om informatie vraagt een zorgvuldige afhandeling. Met de aansluiting op e-VOI kan een deurwaarder de wettelijk verplichte inkomsteninformatie geautomatiseerd bevragen aan de aangesloten inkomstenverstrekkers en hiermee op administratief werk besparen.

Wat is e-VOI?

Via een elektronisch verzoek om informatie (e-VOI) kan een deurwaarder inkomsteninformatie opvragen bij een werkgever of uitkeringsinstantie (inkomstenverstrekker). SNG heeft e-VOI ontwikkeld waarmee verzoeken om informatie efficiënt en volledig geautomatiseerd afgehandeld kunnen worden

Wettelijk kader:
Artikel 475g van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering

WAT ZIJN DE KENMERKEN?

Geautomatiseerde afhandeling van verzoeken om informatie:

- identificatie inkomstenverstrekker, werknemer of uitkeringsgerechtigde op basis van loonheffingnummer (LHN) en burgerservicenummer (BSN);
- controle dat elektronische verzoeken om informatie afkomstig zijn van bevoegde deurwaarders;
- inhoud van het antwoordbericht e-VOI: o.a.: netto-inkomen, vergoedingen, verrekeningen en beslagen;
- geschikt voor alle periodieke inkomsten (te weten: pensioenen, uitkeringen en alle vormen van dienstverbanden);
- periodieke controle op LHN's;
- gegevens worden verwerkt conform AVG.

HOE WERKT HET?

Een inkomstenverstrekker (uitkeringsinstantie, werkgever of pensioenfonds) sluit aan op e-VOI volgens de specificaties van SNG en levert LHN's aan. SNG ontvangt een verzoek om informatie van de deurwaarder en zet deze klaar voor de inkomstenverstrekker.

De inkomstenverstrekker haalt dagelijks de verzoeken om informatie op via e-VOI, raadpleegt de eigen administratie en stuurt binnen één werkdag de antwoorden via SNG terug naar de deurwaarder.

De deurwaarder maakt op basis van de ontvangen inkomsteninformatie de overweging tot beslaglegging op inkomsten en stelt de beslagvrije voet vast.

e-VOI elektronisch verzoek om informatie



- ✓ Volledig geautomatiseerde afhandeling
- ✓ Efficiënt en veilig
- ✓ Bespaart administratief werk
- ✓ De ontvangen informatie kan helpen om de beslagvrije voet te berekenen

e-VOI (elektronisch verzoek om informatie)



Wie is SNG?

Organisatie

- ✓ opgericht in 1995
- ✓ digitaal veilig ontsluiten van privacygevoelige informatie voor gerechtsdeurwaarders, gemeenten en waterschappen en andere organisaties in het publieke domein
- ✓ jarenlange expertise op het snijvlak van invordering en informatisering
- ✓ honderden organisaties uit het publieke en private domein maken gebruik van de services

Maatschappelijke vooruitgang

SNG bedenkt en ontwikkelt vanuit samenwerking effectieve oplossingen voor complexe informatiseringsvraagstukken van maatschappelijke aard. SNG neemt initiatief in nuttige en betekenisvolle informatisering in het dynamisch speelveld van overheid en burger.

Voorbeelden van services en totaalconcepten die bijdragen aan een efficiënt werkproces en het voorkomen van schuldescalatie: Digitaal Beslagregister (DBR), Verwijsindex Schuldhulpverlening (VISH) en Schuldenwijzer.

Informatieketens

De experts van SNG brengen helderheid in informatieketens. Ze beschikken over domeinexpertise en zijn resultaatgericht. Binnen het programma vBVV heeft dat geresulteerd in een rekenmodule die volledig ontzorgt.

HOE OPSTARTEN?

De aansluiting op e-VOI is een samenwerking tussen SNG en de informatieverstrekker. Aansluiting is mogelijk vanaf 200 informatieverzoeken per maand. De opstart bestaat uit:

- ✓ kennismaking en uitgebreide intake
- ✓ in kaart brengen wijze van technische aansluiting op e-VOI
- ✓ advies over mogelijkheid integratie in bestaande software bij uw organisatie
- ✓ Aanmelden bij SNG en verkrijgen benodigde documenten
- ✓ aanlevering van alle getekende documenten aan SNG
- ✓ autorisatie op basis van getekende overeenkomsten na toetsing juridische entiteit
- ✓ realiseren system to system koppeling, testen en Go Live

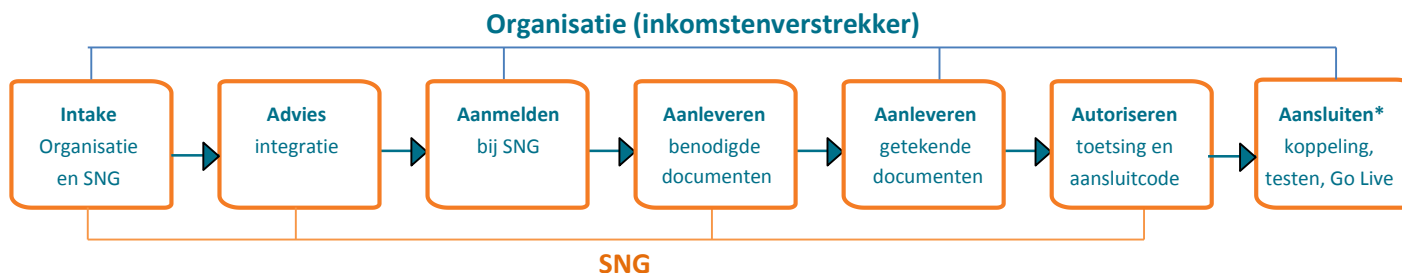
WIE MAKEN ER AL GEBRUIK VAN?

Grote werkgevers, uitkeringsinstanties, uitzendorganisaties en pensioenfondsen maken gebruik van e-VOI. Steeds meer organisaties sluiten aan.

Jaarlijks verwerkt SNG ruim 400.000 verzoeken om informatie o.a. voor diverse grote gemeenten waaronder gemeente Rotterdam en voor grote organisaties als Randstadgroep, APG, UWV.

Alle gerechtsdeurwaarders in Nederland zijn aangesloten op e-VOI en steeds meer beslagleggende organisaties sluiten aan op e-VOI waaronder gemeenten, gemeenschappelijke regelingen en waterschappen.

WAT ZIJN DE STAPPEN VOOR AANSLUITING OP e-VOI?



*optioneel voor aansluiting: inrichting en validatie testomgeving, connectiviteitstest.

Wilt u meer informatie, of aansluiten? Neem contact op met SNG.
 Contactgegevens: 088 6389300 | mail@sng.nl | www.sng.nl