

e-VOI (elektronisch verzoek om informatie)



Wie is SNG?

SNG (Stichting Netwerk Gerechtsdeurwaarders) is opgericht in 1995 en zorgt voor het digitaal veilig ontsluiten van privacygevoelige informatie voor gerechtsdeurwaarders, gemeenten en waterschappen en andere organisaties in het publieke domein.

SNG heeft jarenlange expertise op het snijvlak van invordering en automatisering. Honderden organisaties uit het publieke en private domein maken gebruik van de services van SNG.

Wat is e-VOI?

Via een elektronisch verzoek om informatie (e-VOI) kan een deurwaarder inkomsteninformatie opvragen bij een werkgever of uitkeringsinstantie (inkomstverstrekker). SNG heeft e-VOI ontwikkeld waarmee informatieverzoeken efficiënt en volledig geautomatiseerd afgehandeld kunnen worden.

Waarom e-VOI?

Ter voorbereiding op beslaglegging mag er een informatieverzoek worden gestuurd naar de inkomstverstrekker indien een deurwaarder vermoedt dat een schuldenaar periodieke betalingen ontvangt.

De verwerking van informatieverzoeken vraagt een zorgvuldige afhandeling. Met de aansluiting op e-VOI kan een inkomstverstrekker de wettelijk verplichte inkomsteninformatie geautomatiseerd leveren en op administratief werk besparen.

Wettelijk kader:
Artikel 475g van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering

WAT ZIJN DE KENMERKEN?

De kenmerken van de volledig geautomatiseerde afhandeling van informatieverzoeken m.b.v. e-VOI zijn:

- identificatie inkomstverstrekker, werknemer of uitkeringsgerechtigde op basis van loonheffingsnummer (LHN) en burgerservicenummer (BSN);
- controle dat elektronische informatieverzoeken afkomstig zijn van deurwaarders;
- uitvraag inkomsteninformatie (o.a.: netto-inkomen, vergoedingen, verrekeningen en beslagen);
- geschikt voor alle periodieke inkomsten (te weten: pensioenen, uitkeringen en alle vormen van dienstverbanden);
- gegevens worden verwerkt conform AVG.

HOE WERKT HET?

Een inkomstverstrekker sluit aan op e-VOI volgens de specificaties van SNG en levert LHN's aan. SNG ontvangt een informatieverzoek van de deurwaarder en zet deze klaar voor de inkomstverstrekker.

De inkomstverstrekker haalt dagelijks informatieverzoeken op via e-VOI, raadpleegt de eigen administratie en stuurt binnen één werkdag de antwoorden terug naar de deurwaarder.

De deurwaarder maakt op basis van de ontvangen inkomsteninformatie de overweging tot beslaglegging op inkomsten en stelt de (gewijzigde) beslagvrije voet vast.

HOE OPSTARTEN?

De aansluiting op e-VOI is een samenwerking tussen SNG en de informatieverstrekker, en is mogelijk vanaf 200 informatieverzoeken per maand.

De opstart bestaat uit:

- ✓ kennismaking en uitgebreide intake;
- ✓ in kaart brengen wijze van technische aansluiting op e-VOI;
- ✓ advies over mogelijkheid integratie in bestaande software bij de inkomstverstrekker;
- ✓ overeenkomsten en eenmalige aansluitkosten;
- ✓ realisatie en acceptatie van de aansluiting;
- ✓ geautoriseerde toegang tot de online informatie e-VOI.

WIE MAKEN ER AL GEBRUIK VAN?

Grote werkgevers, uitkeringsinstanties, uitzendorganisaties en pensioenfondsen maken gebruik van e-VOI. Steeds meer organisaties sluiten aan.

Jaarlijks verwerkt SNG ruim 400.000 informatieverzoeken o.a. voor diverse grote gemeenten waaronder gemeente Rotterdam en voor grote organisaties als Randstadgroep, APG, UWV.

Wilt u meer informatie? Wilt u aansluiten?
Neem contact op met SNG.

Contactgegevens: 088 6389300 | mail@sng.nl | www.sng.nl