

VISH (Verwijsindex Schuldhelpverlening)



Wie is SNG?

SNG (Stichting Netwerk Gerechtsdeurwaarders) is opgericht in 1995 en zorgt voor het digitaal veilig ontsluiten van privacygevoelige informatie voor gerechtsdeurwaarders, gemeenten en waterschappen en andere organisaties in het publieke domein. SNG heeft jarenlange expertise op het snijvlak van invordering en automatisering. Honderden organisaties uit het publieke en private domein maken gebruik van de services van SNG.

Wat is VISH?

Met VISH kunnen deurwaarders toetsen of personen zich in een schuldhulpverleningstraject bij schuldhulpverleningsinstellingen (SHVI) bevinden.

Waarom VISH?

VISH draagt bij aan een compleet en actueel beeld van schulden en creëert een goede informatiepositie voor alle betrokkenen en voorkomt onnodige toename van schulden. Door deurwaarders vroegtijdig te informeren over de schulddispositie van de burger kan communicatie over nieuwe schulden en daaruit voorkomende afspraken verlopen via de schuldhulpverlener. Er kan bijvoorbeeld besloten worden invorderingsmaatregelen tijdelijk stop te zetten. Hierdoor ontstaan er geen nieuwe kosten en wordt de kans van slagen van een schuldregeling vergroot.

SNG heeft in 2009 initiatief genomen voor de ontwikkeling van VISH wat geleid heeft tot een convenant gesloten tussen de KBvG en de NVVK.

Per 1 januari 2021 treedt de gewijzigde Wet gemeentelijke schuldhulpverlening en het Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening in werking. VISH wordt in de toelichting op het besluit benoemd als het middel voor de communicatie door gemeenten met gerechtsdeurwaarders.

WAT ZIJN DE KENMERKEN?

- Dagelijkse aanlevering van actuele gegevens van personen die zich in een schuldhulpverleningstraject bevinden en de contactgegevens van de SHVI.
- De selectie van personen is gebaseerd op het moment vanaf acceptatie na intake door de SHVI tot en met het moment dat het schuldhulpverleningstraject is afgewikkeld.
- Zodra een nieuw bestand wordt aangeleverd, wordt de vorige aanlevering en daarmee alle verwijzingen naar eerder genoemde burgerservicenummers (BSN) uit VISH verwijderd.
- Vermelding van contactgegevens behandelaar SHVI.
- Bewakingsservice voor compliance wetgeving.

HOE WERKT HET?

Door de dagelijkse aanlevering van informatie door de SHVI zijn de gegevens altijd actueel. Wanneer er onverhoopt geen gegevens ontvangen worden in VISH, vindt er een automatische alarmering plaats naar het escalatiemailadres bepaald door de SHVI.

Toetsing vindt plaats voor het uitbrengen van een dagvaarding op basis van het BSN. Op basis van de registratie in VISH ontvangt de deurwaarder in de identificatiefase een melding of een burger in een schuldhulpverleningstraject zit.

VISH is ingebed in het proces van de gerechtsdeurwaarder. Deurwaarders van lokale overheden maken ook gebruik van VISH.

HOE OPSTARTEN?

1. SNG inventariseert samen met u de wijze van technische aansluiting en de stappen die hiervoor nodig zijn.
2. Afsluiten documenten en overeenkomsten, waaronder:
 - Aansluitovereenkomst,
 - Eventueel licentieovereenkomst en aanvraagformulier SNG softwarecertificaat;
 - Vastleggen mailadressen t.b.v. gebruik applicatie en escalatie voor de bewakingsservice.
3. Realisatie en acceptatie van de aansluiting.

WIE KUNNEN AANSLUITEN?

Op VISH kunnen aan de ene kant deurwaarders aansluiten (als bevragers) en aan de andere kant SHVI's (als informatieleverancier) aansluiten. Alle gerechtsdeurwaarders en deurwaarders van diverse gemeenten, waterschappen en gemeenschappelijke regelingen maken al gebruik van VISH.

Vanuit de schuldhulpverleningskant is ruim een kwart van de gemeenten inmiddels al aangesloten op VISH en levert dagelijks informatie aan, waaronder de G4 (vier grootste gemeenten). SHVI's die kunnen aansluiten, zijn gemeenten of organisaties die namens gemeenten werken, kortom organisaties die de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening uitvoeren.

SNG ondersteunt gemeentelijke schuldhulpverleners bij een voorspoedige aansluiting op VISH.

Wilt u meer informatie? Neem contact op met SNG.

Contactgegevens: 088 6389300 | mail@sng.nl | www.sng.nl